REPORT D'IMPATTO

ANNO 5 | 2025

NoDoubt

Sol LeWitt, Whirls and Twirls 1 Il tempo, come processo e costruzione

Costruire nel tempo

Unlocking potential, together

Great things are not done by impulse,
but by a series of small things brought together.

- Vincent Van Gogh

Indice dei Contenuti

Lettera del Managing Director | **Rallentare per costruire** 01

Perchè questo report | **Impatto come scelta consapevole** 02

NoDoubt oggi | **Identità, ruolo e posizionamento** 03

Unlocking Potential, together | **Un principio guida** 04

Le finalità di beneficio comune | **Una bussola per le decisioni** 05

Risultati 2025 e interpretazione **Misurare per orientarsi** 06

L'impatto generato **Ciò che resta nel tempo** 07

2026 e oltre **Direzioni per il futuro** 08

Considerazioni finali **Costruire, insieme, nel tempo** 09

Lettera del responsabile d'impatto **Un lavoro di attenzione** 10

Rallentare per costruire

Nel 2025 abbiamo scelto di rallentare lo sguardo.
Non per fermarci, ma per tornare a rinforzare le radici e distinguere ciò che conta davvero.

Essere una Società Benefit, per noi, non è un'etichetta da inserire nelle firme o sul sito. È un modo di essere. Significa lavorare in profondità, costruire nel tempo, accettare che l'impatto autentico non si misuri solo in ciò che cresce velocemente, ma in ciò che, nel tempo, regge.
Nel 2025 ci siamo ricordati di un'idea semplice e radicale: nulla di solido nasce tutto insieme.

Ogni intervento, ogni relazione, ogni progetto prende forma per stratificazione. Un passo alla volta. Uno strato che si appoggia al precedente e lo rispetta.

Le competenze e le esperienze sono come mattoni: uno solo non basta, ma molti, insieme, costruiscono uno spazio abitabile. Nel tempo abbiamo imparato che costruire significa anche saper fare un passo indietro quando serve. Fermarsi, rimettere in discussione ipotesi, rivedere scelte, ripartire da ciò che è essenziale.
Non come fallimento, ma come atto di responsabilità.

Nel 2025, rallentare ci ha restituito solidità e capacità di adattamento, senza perdere direzione.

La parola che ha accompagnato l'anno è stata **riflessione**. Dal latino *reflectere*: piegare indietro.
Tornare su un pensiero, su un'esperienza, guardarla da un'altra angolazione, dare forma a ciò che altrimenti scorrerebbe via.
Riflettere è anche un atto di responsabilità: non lasciare che le cose accadano senza lasciare traccia.

Il nostro impatto si esprime nella qualità delle relazioni che accompagniamo nel tempo, con i nostri stakeholder interni ed esterni.
Si manifesta nella capacità di rendere i contesti più leggibili, di sostenere scelte più consapevoli, di mantenere coerenza anche quando il percorso richiede aggiustamenti.
Lo stesso approccio lo abbiamo applicato anche al nostro interno: non una rivoluzione che brucia la strada, ma piccoli passi che, insieme, rendono possibile il cambiamento.

Essere Benefit è diventato assumersi il compito di custodire la qualità e il tempo lungo, anche quando il contesto e il mercato spingono verso la velocità.
Crediamo che il cambiamento autentico non faccia rumore, ma lasci tracce durature.

Consuelo Pizzo, Managing Director

Impatto come scelta consapevole

Redigere una Relazione d'Impatto significa fermarsi e rileggere ciò che accade.

Per NoDoubt non è un adempimento formale né un esercizio celebrativo, ma un atto di responsabilità verso le persone, le relazioni e il contesto in cui operiamo.

Il 2025 segna il quinto anno di rendicontazione come Società Benefit e il decimo anniversario di NoDoubt:

Due ricorrenze che raccontano un percorso ormai consolidato. Dopo cinque anni, l'essere Benefit non è più un tema da affermare, ma un approccio interiorizzato che orienta decisioni e scelte, anche quando le condizioni richiedono adattamenti e riletture.

Nel corso dell'anno alcune priorità sono cambiate e alcuni progetti hanno richiesto di essere ripensati.

L'impatto non si è misurato nella linearità del percorso, ma nella capacità di affrontare i passaggi complessi con lucidità, individuando soluzioni alternative e mantenendo coerenza tra intenzioni e azioni.

Parlare di impatto significa parlare di scelte nel tempo: scelte che tengono conto delle **persone**, delle **relazioni** e delle **conseguenze future**, anche quando i risultati non sono immediati o pienamente misurabili.

"Costruire, nel tempo" descrive il modo in cui NoDoubt interpreta il proprio percorso: procedere per continuità, adattamento e piccoli passi, riconoscendo i limiti e mantenendo una direzione chiara.

Questo Report d'Impatto restituisce una lettura onesta del 2025, non per dimostrare risultati, ma per rendere visibile un modo di lavorare fondato su responsabilità, consapevolezza e costruzione condivisa nel tempo.

Identità, ruolo e posizionamento

A dieci anni dalla sua nascita, NoDoubt è un'organizzazione che ha imparato a tenere insieme continuità e cambiamento.

Il percorso non è stato lineare: crescita, ridefinizione di priorità e adattamento ai contesti hanno richiesto nel tempo scelte consapevoli e aggiustamenti progressivi.

Oggi NoDoubt opera come HR Advisory Company affiancando organizzazioni di molteplici settori. Questa pluralità non risponde a una logica espansiva, ma alla volontà di confrontarsi con contesti complessi e differenti, mantenendo uno sguardo aperto e la capacità di progettare interventi coerenti con le specificità reali di ciascuna organizzazione.

Nel corso del 2025 il team ha attraversato una fase di evoluzione significativa. A nuovi ingressi si sono affiancati saluti importanti, tra cui il pensionamento di una figura senior. Transizioni che richiedono tempo, cura delle relazioni e la capacità di riconoscere il valore di ciò che è stato costruito, senza confondere la crescita con il semplice ampliamento numerico.

Anche il modo di lavorare continua a essere oggetto di riflessione. Il lavoro full remote resta una scelta strutturale, accompagnata però dalla consapevolezza dei suoi limiti. Nel tempo, NoDoubt ha sperimentato modalità diverse di presenza e collaborazione, individuando spazi e momenti di condivisione senza trasformare il modello organizzativo in una formula rigida.

Il posizionamento di NoDoubt si fonda su un equilibrio tra profondità e sostenibilità.

Alcuni progetti si sono consolidati nel lungo periodo, altri hanno richiesto di essere ridimensionati o ripensati per rispondere a vincoli emergenti o a un mutato contesto. In questo processo, la qualità delle relazioni, la chiarezza delle aspettative e la fiducia costruita con clienti e partner sono rimaste centrali.

Essere oggi una Società Benefit non rappresenta un elemento distintivo da rivendicare, ma una cornice operativa che orienta il modo di leggere le situazioni, prendere decisioni e affrontare anche ciò che non procede come previsto. È in questa capacità di stare nella complessità che NoDoubt riconosce il proprio ruolo: accompagnare persone e organizzazioni nel costruire, nel tempo, soluzioni sostenibili e coerenti con il contesto.

Un principio guida

“Unlocking potential, together” non nasce come uno slogan, ma come una sintesi di ciò che NoDoubt ha progressivamente imparato nel tempo. È una lente attraverso cui leggere i contesti, progettare interventi e assumere responsabilità condivise.

Sbloccare potenziale non significa accelerare processi o massimizzare performance in modo indistinto.

Significa creare le condizioni perché persone e organizzazioni possano esprimere ciò che è già presente, ma non sempre immediatamente visibile, soprattutto in contesti complessi, caratterizzati da vincoli, risorse limitate e obiettivi in evoluzione.

Il termine **together** è parte integrante di questa visione. Il potenziale prende forma nella relazione: tra consulenti e clienti, all’interno dei team, tra competenze e punti di vista diversi.

Lavorare insieme implica confronto, ascolto e la capacità di accettare che non tutte le soluzioni siano disponibili fin dall’inizio.

Nel corso del 2025 questo approccio ha richiesto di rallentare e riformulare. Alcuni progetti hanno evidenziato limiti strutturali o organizzativi che non potevano essere affrontati con strumenti standard. In questi casi, unlocking potential ha significato rivedere le domande, ridefinire le priorità e individuare strade alternative più sostenibili nel tempo.

Anche all’interno di NoDoubt, questo principio ha guidato scelte che non coincidono sempre con un’idea lineare di crescita. Investire nelle competenze, accompagnare le transizioni e accettare fasi di assestamento fa parte di una visione dello sviluppo come processo, non come accumulo.

“Unlocking potential, together” diventa così una responsabilità condivisa: un modo di stare nella complessità che non elimina le difficoltà, ma orienta il modo di attraversarle, mantenendo coerenza tra intenzioni, scelte e impatto nel tempo.

Una bussola per le decisioni

Le finalità di beneficio comune rappresentano per NoDoubt una cornice operativa che orienta il modo di lavorare, più che un insieme di obiettivi da dichiarare.

Dopo cinque anni come Società Benefit, sono diventate parte integrante dei processi decisionali, soprattutto quando è necessario bilanciare esigenze diverse o rivedere priorità consolidate.

Nel tempo, NoDoubt ha imparato che il valore di queste finalità risiede nella capacità di tradurle in decisioni concrete, spesso condizionate da vincoli reali.

Operare in modo responsabile significa confrontarsi con la complessità quotidiana del lavoro, accettando che le scelte non siano sempre lineari né prive di compromessi.

Questo approccio si riflette nella cura delle relazioni, nella chiarezza delle aspettative e nella disponibilità a rallentare, riformulare o ridimensionare interventi quando necessario, privilegiando soluzioni sostenibili nel tempo rispetto a risultati immediati.

L'attenzione alle persone, allo sviluppo nel tempo di aziende e individui e al rapporto con la comunità si esprime attraverso scelte misurate e gesti concreti, coerenti con il contesto e con le possibilità reali dell'organizzazione.

Nel 2025 questo impegno ha preso forma in alcune iniziative mirate, orientate più alla continuità che alla visibilità: il sostegno alle scuole attraverso la donazione di libri e materiali informatici, il supporto alla ricerca e l'adozione simbolica di un orso polare.

Nel complesso, le finalità di beneficio comune non rappresentano un punto di arrivo, ma uno strumento di orientamento continuo: una bussola che aiuta a prendere decisioni mantenendo una direzione chiara, pur nella necessità di adattarsi. È in questa tensione tra intenzionalità e realtà che prende forma un impatto autentico e sostenibile nel tempo.

Misurare per orientarsi

La misurazione dell'impatto 2025 è stata condotta attraverso il B Impact Assessment, utilizzato come strumento di osservazione e lettura dell'organizzazione nelle sue diverse dimensioni.

I risultati non restituiscono un andamento lineare, ma una fotografia coerente con un'organizzazione che evolve, sperimenta e si adatta.

Le variazioni registrate riflettono scelte organizzative, cambiamenti di contesto e decisioni consapevoli assunte nel corso dell'anno, producendo effetti differenziati sulle diverse aree di impatto.

Questi scostamenti non vengono letti come indicatori isolati di miglioramento o peggioramento, ma come espressione delle trasformazioni complessive e delle scelte assunte nel corso dell'anno.

La misurazione non restituisce quindi una fotografia statica, ma un processo dinamico che accompagna l'evoluzione dell'organizzazione nel tempo.

Alcune aree mostrano una crescita, altre si sono assestate o ridimensionate, in coerenza con le decisioni assunte. In questo senso, i dati non esauriscono il significato dell'impatto, ma aiutano a leggere le conseguenze delle scelte e a orientare le decisioni future con maggiore consapevolezza.

È in questa capacità di interpretare i risultati senza semplificarli, assumendosi la responsabilità delle scelte effettuate, che NoDoubt riconosce il valore del B Impact Assessment come strumento di apprendimento e di orientamento, più che come misura di performance.

	2025	2024	2023	2022	2021
Governance	**19,7 +0,6**	19,1 **-1,1**	20,2 **+1,4**	18,8 **+1,2**	17,6
Lavoratori	**36,2 -1,1**	37,3 **+0,6**	36,7 **+1,2**	35,3 **+1,1**	34,2
Comunità	**20,0 +3,6**	16,4 **-0,6**	18,9 **-0,6**	19,7 **+1,3**	18,4
Ambiente	**12,8 -0,4**	13,4 **+0,0**	13,4 **+1,7**	11,7 **+1,1**	10,6
Clienti	**4,5 +0,0**	4,5 **+0,0**	4,5 **+0,1**	4,4 **+2,2**	2,2

Ciò che resta nel tempo

Nel 2025 l’impatto generato da NoDoubt si è espresso in modo differenziato, riflettendo le scelte organizzative e professionali compiute nel corso dell’anno.
In questo contesto sono state avviate tre nuove collaborazioni con clienti su servizi Human Capital orientati allo sviluppo delle persone e delle organizzazioni.

Un primo livello di impatto riguarda la qualità delle decisioni. L’investimento sulle competenze e l’evoluzione del team hanno rafforzato la capacità di lettura dei contesti e di progettazione degli interventi, incidendo anche sulla gestione e sull’evoluzione di relazioni professionali consolidate nel tempo.

Un secondo livello riguarda il modo di lavorare insieme. Il modello full remote, basato su autonomia e responsabilità condivisa, ha continuato a favorire flessibilità e fiducia, richiedendo al tempo stesso attenzione costante alle relazioni e alla chiarezza delle aspettative, in particolare durante le fasi di transizione del team.

L’attenzione verso le persone si è tradotta anche in alcune scelte concrete sul piano organizzativo ed economico. Nel 2025 la retribuzione dei dipendenti è stata adeguata con un incremento medio del 7%, un valore superiore alla media nazionale degli aumenti salariali stimata intorno al 3,9%. Una scelta orientata a riconoscere il contributo professionale del team e a sostenere nel tempo la qualità del lavoro.

L’impatto si è riflesso anche nella relazione con i clienti, attraverso progetti e percorsi che hanno attivato spazi di riflessione e consapevolezza destinati a proseguire oltre la durata degli interventi, privilegiando la qualità delle conversazioni rispetto a risultati immediati.

Sul piano ambientale e comunitario, NoDoubt ha adottato un approccio misurato e coerente con il proprio modello organizzativo.
Il lavoro full smart ha contribuito a ridurre l’impatto legato agli spostamenti e ha promosso una maggiore responsabilizzazione individuale nella gestione dei consumi.

Parallelamente, nel 2025 sono state realizzate iniziative mirate a sostegno delle scuole, della ricerca e della tutela ambientale, scelte non per la loro visibilità, ma per la loro coerenza e continuità nel tempo.

Nel complesso, l’impatto generato nel 2025 non si configura come un insieme di risultati isolati, ma come un processo costruito nel tempo, fatto di scelte consapevoli, adattamenti progressivi e attenzione alla qualità delle relazioni e dei contesti coinvolti.

Direzioni per il futuro

Guardare al futuro, per NoDoubt, non significa definire obiettivi rigidi o formulare promesse ambiziose, ma individuare alcune direzioni intenzionali, nella consapevolezza dei vincoli e delle incertezze del contesto in cui operiamo.

Nei prossimi anni l'attenzione resterà focalizzata sulla qualità degli interventi e sulla sostenibilità dei percorsi di sviluppo, privilegiando profondità e coerenza rispetto all'espansione quantitativa. La crescita delle competenze interne, il consolidamento di partnership fondate sulla fiducia e l'evoluzione di format e strumenti continueranno a essere guidati da una lettura attenta dei bisogni reali di persone e organizzazioni.

Accanto a questo, NoDoubt intende mantenere uno spazio aperto alla sperimentazione, accettando che non tutte le iniziative producano risultati immediati o pienamente misurabili.

La capacità di adattarsi, rivedere approcci e individuare soluzioni alternative resterà centrale, insieme all'equilibrio tra responsabilità economica, attenzione alle persone e contributo alla comunità e all'ambiente.

Queste direzioni non definiscono un punto di arrivo, ma una traiettoria: una cornice di riferimento che consente di orientare le scelte future mantenendo flessibilità, coerenza e apertura al cambiamento.

Costruire, insieme, nel tempo

Questo report racconta un anno di lavoro che non può essere sintetizzato attraverso risultati isolati o indicatori univoci.

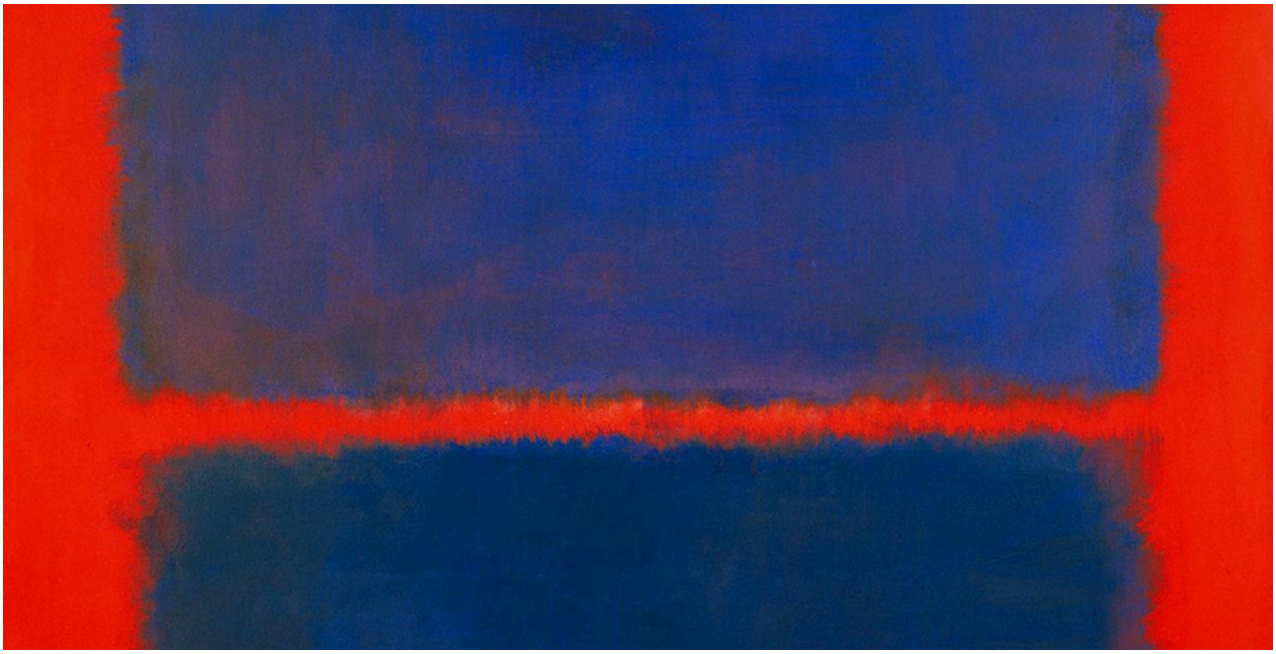
Racconta piuttosto un percorso fatto di scelte quotidiane, aggiustamenti continui e responsabilità assunte anche quando le condizioni non erano ideali.

Dopo dieci anni di attività e cinque anni di rendicontazione come Società Benefit, questo approccio è diventato parte integrante del modo di lavorare di NoDoubt: non come etichetta, ma come pratica quotidiana.

Una pratica che si misura nella capacità di affrontare le complessità, individuare soluzioni alternative e continuare a costruire, insieme, nel tempo.

Questo report non intende chiudere un ciclo, ma offrire uno strumento di lettura e orientamento. Un punto di sintesi che guarda al passato recente con onestà e al futuro con consapevolezza, nella convinzione che il valore più autentico sia quello che si costruisce attraverso una serie di piccoli gesti portati avanti con continuità.

Per NoDoubt, l'impatto non è un attributo da rivendicare, ma una responsabilità da esercitare nel tempo. Significa riconoscere ciò che funziona e ciò che va ripensato, accettare la complessità senza cercare scorciatoie e costruire soluzioni che tengano conto delle persone, delle relazioni e del contesto in cui operiamo.



Un lavoro di attenzione

Il 2025 è stato un anno che ha richiesto attenzione e capacità di adattamento. Più che puntare a fare di più, NoDoubt ha scelto di rallentare lo sguardo e continuare a costruire con intenzionalità, accettando che non tutti i percorsi siano lineari e che alcune scelte richiedano aggiustamenti progressivi nel tempo.
In questo senso, il valore dell'anno non si misura nella quantità delle iniziative avviate, ma nella qualità delle decisioni assunte e nella capacità di leggerne gli effetti nel contesto reale in cui si sono sviluppate.

Dopo cinque anni come Società Benefit, l'impatto non è più un tema da dichiarare o dimostrare, ma un modo di lavorare interiorizzato.
Orienta il modo di osservare le situazioni, di definire le priorità e di gestire le relazioni professionali.

L'impatto prende forma nelle scelte quotidiane, anche quando emergono complessità, vincoli o condizioni non ideali.

In questi passaggi, la responsabilità non consiste nell'evitare le difficoltà, ma nel saperle attraversare con lucidità, rivedendo ipotesi iniziali, riformulando obiettivi e individuando soluzioni alternative coerenti con il contesto.

Questo documento restituisce ciò che è stato fatto nel 2025, ma soprattutto il come. Racconta il modo in cui NoDoubt ha affrontato transizioni, limiti e momenti di assestamento, senza ricorrere a semplificazioni o letture univoche. Non come esercizio celebrativo, ma come strumento di lettura e apprendimento.

Il ruolo del Responsabile d'Impatto si colloca all'interno di questa cornice: non come funzione di controllo, ma come presidio di senso e di coerenza. Mantenere uno sguardo critico e consapevole significa interrogare le scelte, tenere insieme intenzionalità e realtà e contribuire affinché l'impatto resti una pratica quotidiana, radicata nel lavoro e nelle relazioni.

Lara Rancati, Responsabile D'Impatto

Contatti

CONSUELO PIZZO
Managing Director
cpizzo@nodoubtconsulting.com

LARA RANCATI
Office Operations Head | DE&I, CSR Lead
lrancati@nodoubtconsulting.com

NoDoubt Srl | Società Benefit

Sede Legale
Via Marco Ulpio Traiano, 16
20149 | Milano

www.nodoubtconsulting.com